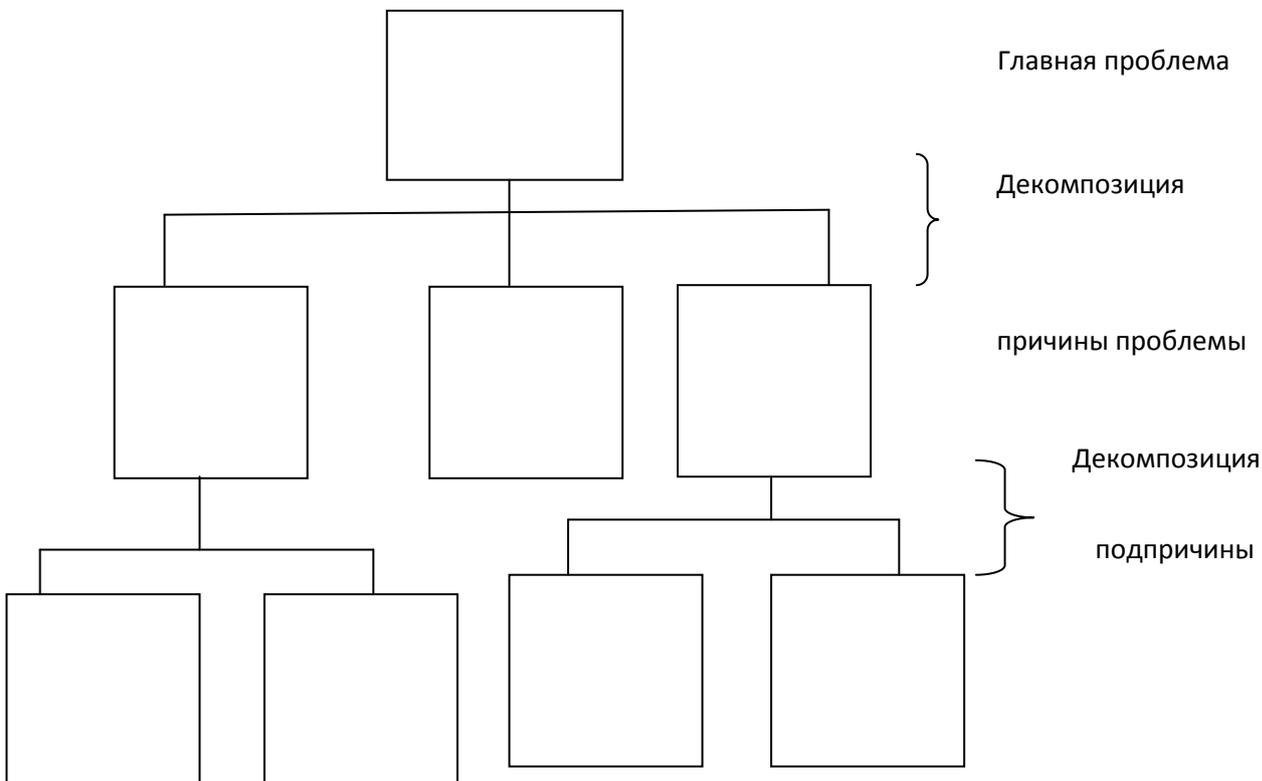


«Дерево проблем» - это диаграмма, на которой проблемы расположены в иерархическом порядке (см. рис. ниже). Сначала каждая проблема кратко формулируется. Затем выбираются связанные друг с другом проблемы и:

- если одна проблема является причиной для другой, то она опускается на уровень ниже;
- если она является следствием, то помещается выше;
- если проблемы не являются ни причиной, ни следствием по отношению друг к другу, то они помещаются на одном и том же уровне.



Типичные ошибки при определении и анализе проблем:

- неадекватное описание проблемы (утверждения типа «плохое уравнение»);
- формулировка проблемы, содержащая готовое решение (описывает не существующую негативную ситуацию, а отсутствие желаемой ситуации. Например, формулировка «отсутствие обученного персонала»)